

ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΔΙΑΚΑΝΟΝΙΣΜΩΝ ΟΦΕΙΛΩΝ ΑΠΟ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥΣ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ, 3Η ΕΚΔΟΣΗ							
	ΒΑΘΜΟΣ ΣΥΝΕΠΕΙΑΣ	1	2	3	4	5	6
A/A	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΠΕΛΑΤΩΝ	ΔΙΕΥΚΟΛΥΝΣΕΙΣ					
1.	Πελάτες Υψηλής Τάσης	α) Πελάτες με ετήσιες καταναλώσεις >1 GWh: Εξετάζονται κατά περίπτωση β) Πελάτες με ετήσιες καταναλώσεις < 1 GWh: Αντιμετωπίζονται όπως οι πελάτες Μέσης Τάσης					
2.	Πελάτες Δημοσίου Τομέα (ΓΑΚ) Μέσης & Χαμηλής Τάσης	Εξετάζονται κατά περίπτωση					
3.	Δήμοι, Δημοτικές Επιχειρήσεις Ύδρευσης & Αποχέτευσης (ΔΕΥΑ), ΤΟΕΒ/ΓΟΕΒ και εν γένει φορείς του ευρύτερου Δημοσίου Τομέα, που είναι πελάτες Μέσης & Χαμηλής Τάσης	10% άμεση καταβολή & έως 36 μηνιαίες δόσεις ή 10% άμεση καταβολή & έως 100 μηνιαίες δόσεις με τριτεγγύηση					
4.	Πελάτες Μέσης & Χαμηλής Τάσης που είναι ιδιωτικά νοσηλευτήρια ή ιδιωτικά κέντρα/ιδρύματα κοινωνικής μέριμνας & φροντίδας	10% άμεση καταβολή & ποσό δόσης κατ' ελάχιστο το 30% του Μ.Μ.Λ., με ανώτατο αριθμό δόσεων τις 36 μηνιαίες δόσεις					
5.	Εποχικοί Πελάτες Μέσης & Χαμηλής Τάσης	α) Πελάτες Μ.Τ. & Πελάτες Χ.Τ. με μέτρηση αέργου ισχύος: i) 10% άμεση καταβολή & έως 18 μηνιαίες δόσεις ii) 20% άμεση καταβολή & έως 18 μηνιαίες δόσεις σε περίπτωση αθέτησης του πρώτου διακανονισμού της προηγούμενης εποχικής περιόδου λειτουργίας iii) 30% άμεση καταβολή & έως 18 μηνιαίες δόσεις σε περίπτωση αθέτησης και του δεύτερου διακανονισμού της προηγούμενης εποχικής περιόδου λειτουργίας β) Λοιποί Πελάτες Χ.Τ.: i) 20% άμεση καταβολή & έως 8 μηνιαίες δόσεις ii) 30% άμεση καταβολή & έως 8 μηνιαίες δόσεις σε περίπτωση αθέτησης του πρώτου διακανονισμού της προηγούμενης εποχικής περιόδου λειτουργίας iii) 40% άμεση καταβολή & έως 8 μηνιαίες δόσεις σε περίπτωση αθέτησης και του δεύτερου διακανονισμού της προηγούμενης εποχικής περιόδου λειτουργίας			30% άμεση καταβολή & έως 6 μηνιαίες δόσεις	50% άμεση καταβολή & έως 4 μηνιαίες δόσεις	
6.	Πελάτες με συγκεντρωτικούς λογαριασμούς πλην Δημοσίου	Αντιμετωπίζονται όπως οι πελάτες Μέσης Τάσης					
7.	Πελάτες Μέσης Τάσης, πλην των κατηγοριών 2-6 ως άνω	10% άμεση καταβολή & ποσό δόσης κατ' ελάχιστο το 30% του Μ.Μ.Λ., με ανώτατο αριθμό δόσεων τις 36 μηνιαίες δόσεις		30% άμεση καταβολή & έως 12 μηνιαίες δόσεις		50% άμεση καταβολή & έως 4 μηνιαίες δόσεις	
8.	Μη Οικιακοί Πελάτες Χαμηλής Τάσης, πλην των κατηγοριών 2-6 ως άνω	10% άμεση καταβολή & ποσό δόσης κατ' ελάχιστο το 30% του Μ.Μ.Λ., με ανώτατο αριθμό δόσεων τις 36 μηνιαίες δόσεις		30% άμεση καταβολή & έως 12 μηνιαίες δόσεις		50% άμεση καταβολή & έως 4 μηνιαίες δόσεις	
9.	Ευάλωτοι Οικιακοί Πελάτες ως εκάστοτε ορίζονται από την Πολιτεία (Άρθρο 3 παράγραφος 5 του Κώδικα Προμήθειας)	Σύμφωνα με την παράγραφο 3 Άρθρου 34 του Κώδικα Προμήθειας				50% άμεση καταβολή & έως 4 μηνιαίες δόσεις	
10.	Οικιακοί Πελάτες, πλην της κατηγορίας 9 ως άνω	10% άμεση καταβολή & ποσό δόσης κατ' ελάχιστο το 30% του Μ.Μ.Λ., με ανώτατο αριθμό δόσεων τις 36 μηνιαίες δόσεις		30% άμεση καταβολή & έως 12 μηνιαίες δόσεις		50% άμεση καταβολή & έως 4 μηνιαίες δόσεις	
11.	Διακανονισμοί Πελατών Χαμηλής Τάσης μέσω Τηλεφωνικού Κέντρου Εξυπηρέτησης Πελατών 11770	α) Κατηγορία Πελατών 9: Σύμφωνα με την παράγραφο 3 Άρθρου 34 του Κώδικα Προμήθειας			50% άμεση καταβολή & έως 4 μηνιαίες δόσεις		
		β) Κατηγορίες Πελατών 8 & 10: 10% άμεση καταβολή & ποσό δόσης κατ' ελάχιστο το 30% του Μ.Μ.Λ., με ανώτατο αριθμό δόσεων τις 36 μηνιαίες δόσεις			30% άμεση καταβολή & έως 12 μηνιαίες δόσεις		
12.	Πελάτες χωρίς ενεργή Σύμβαση Προμήθειας (μετά την έκδοση τελικού λογαριασμού)	Έως 48 μηνιαίες δόσεις					

ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ

1. Μ.Μ.Λ.= Μέσος Μηνιαίος Λογαριασμός

2. Σε περίπτωση μη τήρησης διακανονισμού, προκειμένου ο πελάτης να αποφύγει τις προβλεπόμενες συνέπειες ανά Κατηγορία Πελατών (όπως τη διακοπή ηλεκτροδότησης λόγω οφειλής) θα πρέπει να καταβάλει άμεσα τις δόσεις που όφειλε να είχε αποπληρώσει, καθώς και τους τρέχοντες λογαριασμούς που έχουν καταστεί ληξιπρόθεσμοι, ώστε να συνεχίσει να ισχύει ο διακανονισμός για το υπολειπόμενο χρονικό διάστημα.